Оферта для партнеров проекта INSTART

Российская Федерация,
Ленинградская область
Дата: 05 ноября 2026

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ИНСТАРТ» в лице генерального директора Ивановой Яны Валерьевны, действующей на основании Устава (далее – Исполнитель) заключить с любым физическим лицом (в том числе имеющим статус плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого) или статус индивидуального предпринимателя), намеревающимся заказать услуги, оказываемые Исполнителем, и которое получает либо в процессе оказания услуг Исполнителем планирует получать прибыль от оказания услуг (далее – Заказчик), договор возмездного оказания услуг (далее – Договор).

Предложение является публичной офертой на основании статей 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).

В случае если какие-то условия оказания услуг не понятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания услуг Заказчику ясны.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Сайт** – совокупность страниц в сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: ooo-instart.ru и его поддоменах. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, любой раздел (подраздел) Сайта, а также информация, размещенная на Сайте Исполнителем.

- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

  Акцепт осуществляется Заказчиком посредством оплаты стоимости Ключа доступа (перепродажи).

  После совершения оплаты Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным; Заказчик получает статус Партнера Проекта.

  Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

  Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения Договора Исполнителем.

Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком, Пользователем и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

- **Мессенджер** – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под Мессенджером понимается система мгновенного обмена сообщениями Telegram.

- **Платформа** – программное обеспечение, позволяющее создавать и размещать программы для дистанционного онлайн-обучения. Для целей Договора под Платформой понимается: https://emdesell.ru/.

- **Курс** – информационный комплекс, включающий в себя различные материалы, размещенные на Платформе и Сайте, предоставляемые посредством электронной коммуникации.

- **Пользователь** – физическое лицо, которому Заказчик будет непосредственно оказывать услуги по предоставлению доступа к информационным материалам, размещенным на Сайте и Платформе.

- **Тариф** – это набор услуг и информационных материалов, которые Исполнитель обязуется предоставить Заказчику для передачи Пользователю. Виды, содержание и стоимость услуг в каждом Тарифе размещены на Сайте

- **Ключ доступа (перепродажи)** – электронный ключ, представляющий собой сгенерированную аппаратными средствами Сайта/Платформы последовательность символов (букв, цифр, знаков), ввод которых предоставляет персональный доступ к закрытому платному сегменту Сайта, где осуществляется предоставление доступа к информационным материалам в соответствии с выбранным Тарифом.

- **Личный кабинет (Аккаунт)** – персональный раздел Сайта/Платформы, к которому как Заказчик, так и Пользователь получают доступ после прохождения регистрации и/или авторизации. В Личном кабинете осуществляется ввод Ключа доступа (перепродажи), после чего открывается доступ к закрытому платному сегменту Личного кабинета.

- **Основатели Проекта** – лица, непосредственно создавшие Проект «INSTART» (далее – Проект). Перечень таких лиц размещен на Сайте.

1.2. Актуальный текст Оферты размещен на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Заказчику услуги по предоставлению Ключей доступа (перепродажи) в целях дальнейшего оказания Заказчиком услуг непосредственно Пользователю по предоставлению доступа к информационным материалам, размещенным на Сайте и Платформе (далее – Услуга, Услуги).
В качестве дополнительных бесплатных бонусных услуг Исполнитель так же оказывает консультационную поддержку в групповых беседах, созданных Исполнителем в Мессенджере (чатах) и предоставляет доступе к дополнительным информационным материалам, размещенным на Сайте, которые содержат указания и рекомендации Заказчику по деятельности в качестве Партнера Проекта.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги в соответствии с порядком оказания и объемом Услуг, указанными в Договоре и на Сайте.

2.3. Стоимость, описание, порядок оказания Услуг размещены на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право выбирать форму предоставления Заказчику информации об Услугах (текст, презентация, видеопрезентация и т.д.) и место размещения данной информации. В случае если предоставленной информации на Сайте недостаточно для Заказчика, он вправе получить соответствующие разъяснения и/или уточнения, обратившись к Исполнителю по адресу электронной почты: instart.online@yandex.ru

2.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования и онлайн-сервисов по выбору Исполнителя.

Доступ к онлайн-сервисам и ПО предоставляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при Акцепте Оферты. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

2.5. Срок предоставления доступа к Услугам является бессрочным, кроме случая прекращения деятельности Исполнителем либо других случаях, предусмотренных Офертой.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. До начала оказания Услуги по предоставлению Ключа доступа (перепродажи) Заказчик осуществляет полную оплату Услуги способами, указанными на Сайте.

3.2. После этого Исполнитель направляет Заказчику (в том числе автоматически, с использованием функционала Сайта) Ключ доступа (перепродажи), а также гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта/Платформы. Моментом оказания Услуги считается момент направления Исполнителем Заказчику аутентификационных данных (Ключа доступа (перепродажи)) для доступа к закрытому платному сегменту Сайта.

При этом ответственность Исполнителя ограничивается исключительно предоставлением Ключа доступа (перепродажи). Исполнитель не отвечает за какие бы то ни было действия Заказчика, связанные с предоставлением последним непосредственно Пользователю доступа к информационным материалам, размещенным на Сайте и Платформе; Исполнитель не отвечает по обязательствам Заказчика и не компенсирует причиненный им ущерб. Все вопросы, претензии и споры, возникшие в результате взаимоотношений между Заказчиком и Пользователем, решаются непосредственно между ними.

3.3. Иные Услуги, для которых не установлены сроки оказания, считаются оказанными с момента открытия Исполнителем Заказчику доступа к дополнительным информационным материалам либо групповой беседе в Мессенджере (чату).

3.4. Вышеуказанные Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления соответствующего доступа, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым, и когда именно он им воспользовался.

3.5. Связь с Исполнителем осуществляется только посредством заполнения специальной формы на Сайте или другим способом, специально оговоренным в Договоре. Исполнитель вправе не принимать во внимание любые сообщения, направленные иным путем.

3.6. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по Договору.

3.7. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется.

3.8. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если им в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг не будет направлена обоснованная претензия по адресу электронной почты Исполнителя с обоснованием причин отказа принять Услуги. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг по Договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Услуги Заказчиком в одностороннем порядке.

Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

4.2. Оплата всех Услуг осуществляется в рублях в порядке полной предварительной оплаты путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости Услуг и специальные предложения по их стоимости, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. При этом право устанавливать специальные цены принадлежит исключительно Исполнителю.

В случае окончания срока действия скидки, специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком

случае стоимость Услуг определяется на момент их оплаты Заказчиком. В случае если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты Услуг в период действия скидки либо специального предложения не зависят от Исполнителя.

4.5. Заказчик обязан оказывать услуги непосредственно Пользователю по предоставлению доступа к информационным материалам, размещенным на Сайте и Платформе, по цене не ниже стоимости соответствующих Курсов и Тарифов, указанной на Сайте.

В случае выявления факта предоставления Заказчиком указанных услуг доступа ниже стоимости соответствующих Курсов и Тарифов, указанной на Сайте, Аккаунт Заказчика на Сайте временно блокируется до выяснения всех обстоятельств.

Если данные обстоятельства подтверждаются, Аккаунт Заказчика остается заблокированным, а Исполнитель немедленно и окончательно прекращает доступ Заказчику ко всем Услугам по Договору. Возврат денежных средств при этом не производится.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и информацию, предоставленную Заказчиком, без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам, Пользователям и к Исполнителю лично.

5.2.3. Изменять условия Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их вступления в силу.

5.2.4. Привлекать для оказания Услуг по Договору третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком.

5.2.5. Приостанавливать оказание Услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

Уведомление при этом может быть как направлено индивидуально (по адресу электронной почты или номеру телефона, указанным при Акцепте Оферты), так и размещено для ознакомления на Сайте либо в чате.

5.2.6. Изменять по своему усмотрению Платформу для оказания Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика.

5.2.7. Аннулировать доступ к Сайту/Платформе без объяснения причин при несоблюдении Правил Проекта (оскорбления других Заказчиков, Пользователей и Исполнителя, нецензурные высказывания, разжигание вражды, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер (клевета), и др.) и Правил поведения при оказании Услуг (Приложение №1 к Оферте). Правила Проекта размещены на Сайте.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о сроках, программе и условиях предоставления Услуг.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованное наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимое и достаточное для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по Договору по запросу Исполнителя.

5.3.4. Использовать содержимое Сайта в порядке и объеме, установленных Договором; в иных случаях не использовать какое-либо содержимое Сайта без предварительного разрешения Исполнителя. Под использованием подразумеваются в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

5.3.5. Соблюдать Правила Проекта, размещенные на Сайте, Правила поведения при оказании Услуг (Приложение №1 к Оферте).

5.3.6. Оказывать услуги непосредственно Пользователю по предоставлению доступа к информационным материалам, размещенным на Сайте и Платформе, по цене не ниже стоимости соответствующих Курсов и Тарифов, указанной на Сайте.

5.3.7. Самостоятельно и за свой счет осуществлять регистрацию и маркировку рекламы, созданной Заказчиком и размещенной на его страницах в социальных сетях, в ЕРИР (Единый реестр интернет-рекламы). Вся деятельность по рекламе Проекта осуществляется исключительно по инициативе Заказчика без указаний, соглашений и иных действий со стороны Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за содержание, наличие маркировки рекламы, размещенной Заказчиком на странице последнего в любой социальной сети.

5.3.8. Не использовать название проекта для продвижения собственных Услуг, не связанных с проектом INSTART.

5.3.9. Не осуществлять рекламу своих Услуг, не связанных с проектом INSTART среди Пользователей, Партнеров проекта в чатах либо с использованием контактных данных Пользователей, Партнеров (в том числе рассылку личных сообщений) без согласования с Основателями проекта.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации оказания Услуг по Договору, в том числе запрашивать у Исполнителя информацию относительно активации Ключа доступа Пользователем для решения вопроса об осуществлении возврата денежных средств.

5.4.3. Наряду с предоставлением доступа к информационным материалам, размещенным на Сайте и Платформе, предоставлять Пользователю иные дополнительные, связанные с таким доступом, услуги по договоренности с Пользователем (консультационная поддержка и т.п.). Стоимость и продолжительность таких дополнительных услуг определяется Заказчиком самостоятельно.

5.4.4. Использовать логотип и иную символику Проекта при взаимодействии с Пользователями.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя в письменном виде путем направления соответствующего сообщения посредством электронной почты. Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о расторжении Договора.

6.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора:

6.3.1. В случае невозможности надлежащего выполнения своих обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика.

6.3.2. В случае неполной оплаты Услуг до начала их оказания.

6.3.3. В случае невозможности связаться с Заказчиком по предоставленным контактным данным на протяжении 3 (трех) календарных дней без дополнительного уведомления.

6.3.4. В случае некорректного поведения Заказчика, в т.ч. оскорблений и нелицеприятных высказываний в адрес других Заказчиков, Пользователей и Исполнителя, нецензурных высказываний, разжигания вражды, распространения сведений, носящих заведомо ложный характер (клевета), и др. нарушений Правил поведения при оказании Услуг (Приложение №1 к Оферте).

6.3.5. В случае нарушения Заказчиком Правил Проекта.

6.3.6. В случае, установленном п. 4.5. Оферты.

6.3.7. В случаях, установленных п.п. 8.8. и 8.9. Оферты.

6.4. При одностороннем отказе от исполнения Договора Исполнитель уведомляет Заказчика по адресу электронной почты либо посредством Мессенджера, используя контактные данные, указанные при Акцепте Оферты. Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о расторжении Договора.

6.5. В случае расторжения Договора доступ к предоставляемым Услугам и материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты расторжения Договора.

6.6. Возврат денежных средств после предоставления Исполнителем Ключа доступа (перепродажи) не производится, так как Услуга Исполнителем оказана полностью.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все права на материалы, методики, информацию, составляющие содержимое Услуг, принадлежат Исполнителю.

7.2. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в общедоступных источниках, не доводить до всеобщего сведения, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих либо некоммерческих целях информацию, полученную в результате оказания Услуг Исполнителем, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли без согласия Исполнителя.

Использование такой информации Заказчиком возможно при предоставлении непосредственно Пользователю доступа к информационным материалам, размещенным на Сайте и Платформе, исключительно в порядке и объеме, определенных Договором.

7.3. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках оказания Услуг, не переходят к Заказчику в процессе такого предоставления.

7.4. При цитировании материалов Сайта Заказчик обязуется указывать авторство Исполнителя.

7.5. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Заказчик несет ответственность за все свои действия самостоятельно. При получении какой-либо информации от Исполнителя Заказчик в любом случае принимает решения самостоятельно. Исполнитель не несет ответственность за результаты и последствия таких

решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Заказчика и иных, связанных с ним лиц.

8.2. Исполнитель не отвечает за действия Заказчика, связанные с предоставлением последним непосредственно Пользователю доступа к информационным материалам, размещенным на Сайте и Платформе, а также за действия Заказчика по предоставлению иных услуг Пользователю; Исполнитель не отвечает по обязательствам Заказчика и не компенсирует причиненный им ущерб.

8.3. Исполнитель не дает гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком, Пользователем результата. Исполнитель не является ответственным за результаты действий либо бездействий Заказчика, Пользователя.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования Платформой, по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержки в обработке либо передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей либо служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного либо телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

8.6. Решения, принятые Основателями Проекта в отношении любого вопроса, связанного с оказанием Услуг, работой Проекта, отношениями с Заказчиками и Пользователями не подлежат обсуждению и какой-либо оценке ни в рамках Проекта, ни в иных местах (интернет-сайты, мессенджеры) и исполняются Заказчиком без каких-либо оговорок.

8.7. Если Заказчик намеревается разместить оскорбительные, нелицеприятные высказывания, а также информацию, заведомо носящую недостоверный характер (клевета), в адрес Исполнителя, Основателей Проекта и самого Проекта, он обязан:

- предварительно уведомить Исполнителя об этом путем направления сообщения по адресу электронной почты: instart.online@yandex.ru
- согласовать с Исполнителем дату и время переговоров по сложившейся ситуации;
- явиться на переговоры с Исполнителем и принять все возможные меры для урегулирования возникшей ситуации.

8.8. В случае выявления факта оскорбления, нелицеприятных высказываний, распространения информации, заведомо носящей недостоверный характер (клевета), в адрес Исполнителя, Основателей Проекта и самого Проекта как на Сайте/Платформе, в чате, так и в иных местах (интернет-сайты, мессенджеры), Исполнитель вправе аннулировать доступ Заказчика к предоставляемым Услугам и материалам, а также заблокировать участие Заказчика в Проекте без компенсации выплаченных Исполнителю денежных средств.

Кроме того, в указанных случаях Исполнитель вправе обратиться в суд с требованием уплаты компенсации. При этом сумма компенсации составит не менее 100 000 (ста тысяч) рублей.

8.9. В случае использования наименования Проекта («INSTART») для привлечения внимания к деятельности Заказчика вне Проекта либо деятельности другого проекта, Исполнитель вправе аннулировать доступ Заказчика к предоставляемым Услугам и материалам, а также заблокировать участие Заказчика в Проекте и расторгнуть Договор без компенсации выплаченных Исполнителю денежных средств.

Кроме того, в указанных случаях Исполнитель вправе обратиться в суд с требованием уплаты компенсации. При этом сумма компенсации составит не менее 100 000 (ста тысяч) рублей.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, в случае если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, военных действий, наводнения, урагана, землетрясения, наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или путем направления сообщения по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при Акцепте Оферты, а Заказчик обязан уведомить Исполнителя путем направления сообщения по адресу электронной почты Исполнителя.

9.3. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) дней с даты получения претензии.

10.3. Претензия направляется Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя. Исполнитель направляет претензию по адресу электронной почты либо посредством Мессенджера, используя контактные данные Заказчика, указанные при Акцепте Оферты.

10.4. Претензия должна содержать:
• фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, направляющего претензию;
• доводы претензии;
• доказательства, подтверждающие доводы претензии.

10.5. При направлении Заказчиком претензии об оказании Услуг ненадлежащего качества должно быть предоставлено обоснование ненадлежащего качества Услуг. Субъективное мнение Заказчика/Пользователя об оказанных Услугах, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуг и их результатов, не может считаться основанием для предъявления претензии о ненадлежащем качестве Услуг.

10.6. В случае если споры не урегулированы сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, они передаются на рассмотрение в соответствии с законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты либо отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

11.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.4. Уполномоченными адресами электронной почты сторон признаются:
– для Исполнителя: instart.online@yandex.ru
– для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при Акцепте Оферты.

11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или посредством Мессенджера (если переписка велась с использованием реквизитов Исполнителя, указанных в Договоре, и реквизитов Заказчика, указанных при Акцепте Оферты) являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ИНСТАРТ»
ООО «ИНСТАРТ»
ИНН: 4706078912
ОГРН: 1244700019992
Юридический адрес: 188670, Ленинградская Область, Всеволожский Район, Романовка Поселок, дом 30, кв. 5
e-mail: instart.online@yandex.ru

Приложение №1
к Оферте
от «05» ноября 2026 года

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Во время оказания Услуг по настоящей Оферте Заказчику запрещено:

1. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг. Претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг принимаются на электронную почту Исполнителя, указанную в Оферте;
2. Использовать ненормативную/оскорбительную лексику, допускать нелицеприятные высказывания в адрес Исполнителя, иных Заказчиков, Пользователей Услуг;
3. Обсуждать/публиковать сообщения/размещать материалы/ допускать высказывания политического, религиозного, чрезмерно личного характера;
4. Допускать дискриминацию, призывать к дискриминации Заказчиков и иных лиц по любому признаку (расовому, религиозному, возрастному и пр.);
5. Допускать негативные сравнения Заказчиков, Пользователей по какому-либо признаку (внешность, умственные способности и др.);
6. Размещать в чатах изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный, незаконный, откровенный контент, а также доводить такой контент до сведения Заказчиков/Пользователей иным способом;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного характера либо рекламировать товары и услуги без согласования с Исполнителем;
8. Размещать ссылки на какие-либо иные чаты, каналы без согласования с Исполнителем;
9. Распространять сведения, носящие заведомо ложный характер;
10. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
11. Употреблять в общении выражения и формулировки, которые вызывают негативные эмоции, разрушают отношения и негативно влияют на психическое и эмоциональное благополучие участников (токсичное общение).

12. Продвигать иные проекты, товары, услуги с использованием того же аккаунта в социальных сетях, Мессенджере, с которого осуществляется продвижение проекта INSTART, дарить доступ к иным проектам, товарам, услугам при приобретении услуг в рамках проекта INSTART.

13. Создавать обучающие, информационные материалы для иных проектов схожих по тематике с материалами проекта INSTART.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать в чатах дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.
В случае нарушения указанных правил поведения, Исполнитель уведомляет Заказчика о ненадлежащем поведении и нарушении правил, после чего Исполнитель вправе заблокировать Заказчику возможность оставления сообщения в чатах, аннулировать доступ к материалам на Платформе.

Оплата за Услуги в случае нарушения настоящих правил не подлежит возврату в связи с нарушением Заказчиком условий Договора.